

# Kundeninformation

nach Art. 45 VAG / Datenschutz und Kundenkommunikation / Version: Januar 2024

Geschätzte Kundinnen und Kunden

Seit dem 1. Januar 2024 gilt das revidierte Versicherungsaufsichtsgesetz (VAG) und dessen Ausführungsbestimmungen. Wir informieren Sie deshalb gemäss Art. 45 Abs. 1 VAG über folgende Punkte:

## 1. Identität

solution+benefit ist eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung mit Sitz in Murten, FR und ist unter der Firmenregister Nr. F01097583 bei der Finanzmarktaufsicht (FINMA) als ungebundene Versicherungsvermittlerin registriert.

([www.finma.ch/de/bewilligung/versicherungsvermittlung/registersuche](http://www.finma.ch/de/bewilligung/versicherungsvermittlung/registersuche)).

Die Geschäftsaktivitäten erfolgen an folgender Adresse: Bernstrasse 1, 3280 Murten. Es bestehen keine zusätzlichen Standorte.

## 2. Zusammenarbeit mit Versicherungsgesellschaften, Pensionskassen und Finanzinstituten

solution+benefit GmbH ist als ungebundene Versicherungsvermittlerin in der Wahl des für ihre Kunden richtigen Versicherers und Risikoträgers frei und unabhängig. Es bestehen keine finanziellen oder anderweitigen Abhängigkeiten zu einem oder mehreren Versicherern, Risikoträger und Finanzdienstleistungspartner. Als unabhängige und neutrale Versicherungsvermittlerin arbeitet solution+benefit GmbH mit allen bedeutenden schweizerischen Versicherern, Risikoträger und Finanzdienstleistungspartner zusammen. Eine laufend aktualisierte Liste finden Sie unter [www.solution-benefit.ch](http://www.solution-benefit.ch) - Infos

## 3. Entschädigung

solution+benefit GmbH wird für ihre Tätigkeit direkt von den Versicherungsgesellschaften und Finanzdienstleistungspartner entschädigt. Die marktüblichen Vergütungsansätze finden Sie unter [www.solution-benefit.ch](http://www.solution-benefit.ch) - Infos. Wir legen Wert darauf, für alle Kunden eine engagierte und kundenorientierte Dienstleistung zu erbringen. Um die Aufwendungen sowie Kosten auch bei kleineren oder aufwendigen Kundenbeziehungen vollends abzudecken, kann die solution+benefit GmbH zusätzlich zu den marktüblichen Vergütungssätzen ein Pauschalhonorar oder ein Honorar nach Aufwand vereinbaren. Dies wird immer schriftlich vereinbart.

#### 4. Haftung

Allfällige Ansprüche infolge Nachlässigkeit, Fehler oder unrichtige Auskünfte im Zusammenhang mit der Vermittlungstätigkeit sind an folgende Adresse zu richten: solution+benefit GmbH, Bernstrasse 1, Postfach 284, 3280 Murten.  
Der gesetzlich vorgeschriebene Versicherungsschutz ist gewährleistet.

#### 5. Datenschutz

Seit dem 1. September 2023 gilt das revidierte Datenschutzgesetz. Es ist uns ein Anliegen, Ihnen zu versichern, dass der verantwortungsvolle Umgang mit Ihren Personendaten für die solution+benefit GmbH zentral ist und höchste Priorität genießt; das war bereits in der Vergangenheit immer der Fall und wird es auch in Zukunft bleiben.

Mit Bezug auf die Abwicklung des Geschäftsverkehrs weisen wir Sie darauf hin, dass wir die Kommunikation mit Ihnen grundsätzlich auf elektronischem Weg via E-Mail vornehmen, ausser wir haben mit Ihnen bereits eine andere Übermittlungsart festgelegt. Die elektronische Kommunikation via E-Mail erfolgt unverschlüsselt. Ohne Ihre ausdrückliche Rückmeldung mit dem Wunsch zu einer verschlüsselten Kommunikation werden wir via E-Mail mit Ihnen kommunizieren.

Die solution+benefit GmbH beachtet bei ihrer Tätigkeit jederzeit die Bestimmungen der geltenden Datenschutzgesetzgebung. Rückfragen, Auskunfts- und/oder Berichtigungsbegehren zu Personendaten sowie Gesuche um Herausgabe einer Kopie des Kundendossiers sind schriftlich an die folgende E-Mail Adresse zu richten: info@solution-benefit.ch

Mit freundlichen Grüßen

solution+benefit GmbH

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'A. Gabriel'.

André Gabriel  
CEO / Inhaber  
E-Mail: andre.gabriel@solution-benefit.ch

